



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«Российская Академия Наук»

РАСПОРЯЖЕНИЕ

9 июля 2021 г.

10120-750

Москва

№

Об утверждении
Положения о ведомственной
проводной IP-телефонной связи
федерального государственного
бюджетного учреждения
«Российская академия наук»

В соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи»:

1. Утвердить Положение о ведомственной проводной IP-телефонной связи федерального государственного бюджетного учреждения «Российская академия наук» (приложение).
2. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на вице-президента РАН академика РАН Балегу Ю.Ю.

Президент РАН
академик РАН А.М. Сергеев



**Положение
о ведомственной проводной IP-телефонной связи
федерального государственного бюджетного учреждения
«Российская академия наук»**

1. Общие положения и термины

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и регулирует вопросы взаимодействия ведомственной проводной телефонной сети общего пользования.

1.2 Для настоящего Положения, в дополнение к основным терминам и определениям, применяются следующие термины:

сервис «IP-телефония» (далее - Сервис) – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих предоставление пользователям возможности эксплуатировать IP-телефонию в информационно-телекоммуникационной инфраструктуре РАН;

IP-телефония – технология, позволяющая использовать любую сеть с пакетной коммутацией на базе протокола IP (Internet Protocol) в качестве средства передачи данных (преимущественно голосовой информации);

оператор сервиса IP-телефонии (далее - Оператор) – федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская академия наук», обеспечивающее бесперебойное функционирование программных и технических средств головного узла IP-телефонии, его развитие и модернизацию, предоставление Сервиса в порядке, определенном настоящим Положением;

головной узел IP-телефонии (далее - Головной узел) – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающая обработку и передачу данных (преимущественно голосовой информации) между конечным оборудованием пользователей, прием и передачу данных

внешних автоматических телефонных станций либо сети связи общего пользования, а также обеспечивающая предоставление пользователям дополнительных функциональных возможностей.

узел абонента IP-телефонии (далее - Узел абонента) – совокупность телекоммуникационного оборудования узла доступа к информационно-телекоммуникационной инфраструктуре РАН области (далее - Сеть РАН), локальной вычислительной сети абонента, специализированного программного обеспечения (далее - СПО) и оконечного оборудования IP-телефонии (телефонных аппаратов);

пользователь IP-телефонии (далее - Пользователь) – лицо, состоящее в трудовых отношениях с РАН, использующее оконечное оборудование IP-телефонии (телефонные аппараты) для выполнения должностных обязанностей.

сеть IP-телефонии – территориально распределенная сеть, связывающая головной узел и узлы абонентов посредством каналов связи, в качестве которых вступает Сеть РАН.

ID номер – идентификационный номер оборудования.

1.3. Набор доступных пользователю дополнительных функций IP-телефонии зависит от модели оконечного оборудования и используемого СПО.

Всем пользователям доступны следующие функции Узла абонента:

определение номера;

удержание вызова;

перевод вызова;

создание и участие в аудио-конференц-связи;

отключение микрофона;

безусловное перенаправление вызова на телефонный номер сети фиксированной или подвижной связи (переадресация);

параллельная переадресация звонка на телефонный номер сети фиксированной или подвижной связи (настройка мобильности);

перехват вызова;

групповой номер (аудиоконференцсвязь двух и более Пользователей).

1.4. Сервис предоставляется в целях:
повышения эффективности деятельности Пользователей посредством предоставления им доступа к современным коммуникационным технологиям;
оптимизации расходов федерального бюджета в связи с предоставлением Пользователям возможности установления телефонных соединений внутри Сети РАН без использования оплачиваемых услуг местной и внутризонавой телефонной связи;
противодействия угрозам информационной безопасности.

2. Условия предоставления Сервиса

2.1. Сервис предоставляется исключительно в целях реализации исполнения пользователями возложенных на них должностных обязанностей.

2.2. Ведение телефонных переговоров с использованием сети IP-телефонии является частью должностных обязанностей Пользователя, телефонные переговоры осуществляются для достижения целей Пользователя и могут им контролироваться.

2.3. Сервис не предназначен для ведения телефонных переговоров, предметом которых является частная жизнь, в том числе информация, составляющая личную или семейную тайну Пользователя.

2.4. Пользователям запрещено использовать Сервис для совершения противоправных действий и создания предпосылок для их совершения.

3. Порядок предоставления средств IP-телефонии

3.1. Каждому Пользователю Сервиса предоставляется индивидуальный IP-телефонный номер.

При этом в Сервисе регистрируются следующие данные: ФИО Пользователя, ID-номер технического средства (оконечного устройства), индивидуальный IP-телефонный номер.

3.2. Индивидуальный IP-телефонный номер является внутренним номером Сети РАН и сохраняется за Пользователем на весь период работы в РАН.

3.3. Пользователю предоставляются оконечное оборудование в виде IP телефонного аппарата (терминала).

3.4. Функции администратора Сервиса (далее – Администратор) осуществляет Отдел информационных технологий Управления делами РАН (далее – ОИТ УД РАН).

3.5. Администратор имеет полный доступ к Сервису и несет ответственность за сохранность и неразглашение сведений, содержащихся в базе данных Сервиса.

3.6. В обязанности Администратора входят:

обеспечение мероприятий по настройке и конфигурированию Сервиса;

обеспечение мероприятий по осуществлению подключения, регистрации абонентских устройств, настройки и ремонта оборудования IP-телефонии;

обеспечение мероприятий по ведению базы данных для хранения номерного плана, правил трансляции номеров, конфигурационной информации компонентов телефонной системы, включая телефонные номера, ID-номера технического средства, ФИО Пользователя, и иной информации;

контроль исходящего и входящего трафика телефонных вызовов в целях выбора оптимальных путей для снижения расходов;

координация и контроль мероприятий по ведению справочника всех Пользователей, зарегистрированных в Сервисе и предоставляет их данные другим пользователям (в том числе для отражения в открытом доступе на официальном сайте РАН в информационно-коммуникационной сети «Интернет»).

4. Порядок присвоения номеров в Сервисе

4.1. Телефонные номера внутрizonовой телефонной связи присваиваются следующим категориям Пользователей:

президент РАН;
вице-президенты РАН;
главный ученый секретарь президиума РАН;
заместители президента РАН;
заместители главного ученого секретаря президиума РАН;
руководители структурных подразделений аппарата президиума РАН;
структурные подразделения РАН (один номер);
Специальное управление РАН (не более девяти номеров);
второе линейное (объектовое) отделение Первого отдела охраны ЦСН ВО Росгвардии (не более шести номеров);
132 пожарная часть Федеральной противопожарной службы отряда ФПС по охране объектов Управления организации деятельности объектовых подразделений Главного управления МЧС России по г. Москве;
Отдел внутриобъектового режима УД РАН;
Диспетчерский отдел УД РАН;
резервные номера для обеспечения проведения мероприятий РАН (не более десяти номеров).

4.2. За всеми работниками РАН закрепляются четырехзначные внутренние номера в Сети РАН.

4.3. Руководитель структурного подразделения определяет порядок прохождения вызовов, адресованных в данное структурное подразделение.

5. Порядок пользования средствами IP-телефонии

5.1. При выполнении своих функциональных обязанностей пользователь отвечает на все входящие звонки. При поступлении вызова телефон отобразит его детали, а также раздастся звуковой сигнал звонка. Совершение исходящего вызова осуществляется путем набора номера Пользователя.

5.2. При необходимости Пользователь может переадресовать звонок на другого Пользователя.

5.3. Пользователь может осуществлять исходящие звонки в Сети РАН (внутренние звонки), сеть общего пользования (номера оператора связи),

внутризоновые звонки на операторов сотовой связи и звонки на сеть междугородной и международной связи.

5.4. Если Пользователь не отвечает на входящий звонок, то происходит автоматический дозвон на номер Пользователя, который уполномочен отвечать на звонки структурного подразделения РАН, или на номер автоответчика.

5.5. Руководитель структурного подразделения РАН определяет для каждого работника алгоритм перенаправления входящего вызова; при занятости номера абонента, при отсутствии ответа в течение установленного времени или в случае, когда абонент не зарегистрирован в системе в данный момент времени, а также определяет возможность исходящих звонков на номера операторов связи, внутризонавое соединение, автоматический выход на сеть междугородной и международной связи.

Управляющий делами РАН
Г.В. Кузнецов

